

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования
Киселевского городского округа

Теплова Е.В.

(подпись)
10.03.2025
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Киселевского городского округа
«Средняя общеобразовательная школа №14»
(наименование организации)

на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ³	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁴	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁵
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность – 99,3%						
1.1	Неполный перечень информации на сайте организации	Привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям законодательства	25.02.2025	Бельц Евгения Вадимовна оператор сайта		
1.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной	Поддерживать актуальность информации на сайте и стенде.	31.12.2025 (Постоянно)	Юдаева Наталья Александровна заместитель директора по УВР	Проведена проверка актуальности информации	01.02.2025

деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Обновить информацию на информационных стендах и сайте школы.	01.02.2025			
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 95%					
2.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Повышать условия комфортности. Планируется капитальный ремонт здания.	31.08.2025	Фролова Светлана Валерьевна заместитель директора по АХР	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов – 73,1%					
3.1	На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	При наличии технической возможности сделать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов При наличии технической возможности установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход	31.12.2025	Фролова Светлана Валерьевна заместитель директора по АХР	
3.2	Условия доступности, позволяющие инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Заключить договор ГПХ с сурдопереводником (в случае необходимости)	31.12.2025	Фролова Светлана Валерьевна заместитель директора по АХР	
3.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доступностью ведения образовательной деятельности для инвалидов	Провести опрос /анкетирование/ для выявления причин неудовлетворенности ведения образовательной деятельности для инвалидов	30.12.2025	Шафф Игорь Георгиевич директор школы.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации- 95,9%					

4.1	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию	Проведение собрания трудового коллектива по вопросу доброжелательного вежливого отношения к участникам образовательного процесса.	13.01.2025	Шафф Игорь Георгиевич директор школы.	Проведено собрания трудового коллектива по вопросу доброжелательного вежливого отношения к участникам образовательного процесса.	13.01.2025
4.2	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих непосредственное ведение образовательной деятельности при обращении в организацию	Проведение собрания трудового коллектива по вопросу доброжелательного вежливого отношения к участникам образовательного процесса.	13.01.2025	Шафф Игорь Георгиевич директор школы.	Проведено собрания трудового коллектива по вопросу доброжелательного вежливого отношения к участникам образовательного процесса.	13.01.2025
4.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение производственного совещания с педагогическим коллективом по организации работы организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	25.03.25	Шафф Игорь Георгиевич директор школы.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности - 94,3%						
5	Не все участники образовательной деятельности готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «ОО» на официальном сайте (ГИА, олимпиады, конкурсы, спортивные	30.12.2025 (еженедельно)	Шафф Игорь Георгиевич директор школы. Юдаева Наталья		

		соревнования, выставки, экскурсии и др.)			Александровна заместитель директора по УВР		
		Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «ОО» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	30.12.2025 (По мере проведения мероприятия)		Юдкина Юлия Юрьевна заместитель директора по ВР		
5	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены	Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБОУ «СОШ №14»	30.12.2025		Шафф Игорь Георгиевич директор школы. Зам. директора по УВР Юдаева Н.А. Фролова Светлана Валерьевна заместитель директора по АХР		
3	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Проведение дня открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБОУ «СОШ №14»	30.12.2025		Шафф Игорь Георгиевич директор школы. Зам. директора по УВР Юдаева Н.А. Зам. директора по АХР Фролова С.В.		