**Мастер класс «Школьный Ералаш»**

*Видео конфликтной ситуации (ребенок спит, лицо учителя, начинается гневная речь) , заставка «Ералаш»…та-ра-та-там…..*

Конфликты стали неотъемлемой частью жизнедеятельности современного человека. И общеобразовательная школа не стала исключением. Причин возникновения школьных конфликтов и способов их решения достаточно много. Сегодня мы рассмотрим некоторые варианты конфликтных моментов в жизни школы, с которыми чаще всего приходится сталкиваться педагогам в своей работе.

*Далее идет видео с конфликтными ситуациями. после каждого видео просите высказаться, прореагировать на поведение ученика. Участники дают ответы.*

Безразличие (1 видео)Скажите, пожалуйста, как бы вы отреагировали и поступили в этот момент ?

Хамство (2 видео) как бы вы отреагировали и поступили в этот момент ?

Уход с урока ( 3 видео)ваша реакция?

*Педагоги отвечают…..*

Важно понимать, что никакие приемы и техники не заставят измениться конфликтных обучающихся, если реагировать только на их поведение. Нужно понимать, что стоит за подобным поведением. Пока мы реагируем только на внешнее поведение – мы рискуем получить явную встречную агрессию или скрытое сопротивление. Подобным поведением человек пытается донести до окружающих что-то важное и значимое о своем внутреннем состоянии , пусть и выражает это в резкой деструктивной форме.

Скажи мне — и я забуду, покажи мне — и я запомню, Дай мне сделать — и я пойму! (Конфуций) Поэтому я не буду проводить для вас лекцию, а попрошу вас добыть новые знания самостоятельно.

На ваших столах вы видите тематические кейсы, ваша задача: выполнить предложенные задания и выработать свои рекомендации. После того, как задание будет выполнено, группа озвучит свои ответы.

*Группы работают, идут кадры работы группы, крупно заголовки страниц, нарезка, вклейка, обсуждение и т.д.*

И теперь, когда вы справились с полученными заданиями, уверена, что вы по-другому посмотрите на те же педагогические ситуации.

Первая группа педагогов подготовила материал по теме «Скорая помощь педагога, причины и решение». Итак, мы возвращаемся к нашему ученику Сереже Иванову, внимание на видео.

*На экране идет видео то же самое, что и в самом начале мастер-класса*

Как теперь вы бы решили эту ситуацию?

*1 группа объясняет задание в кейсе и дает вариант своего ответа…*

Вторая группа участников познакомилась с техниками эффективного общения и выработала свои рекомендации. Скажите, как вы теперь решите эту ситуацию?

*2 группа объясняет задание в кейсе и дает вариант своего ответа…*

Открою вам секрет, третья группа – эта коллеги, заранее изучившие приемы работы «Службы примирения» , они также подготовили для вас полезную информацию и сейчас покажут приемы и этапы работы с детьми. Важно отметить, что служба примирения- это коллектив единомышленников с подвижным составом, куда могут войти , в зависимости от потребностей участников конфликта как сверстники, так и значимые взрослые например, тренер спортивной секции. А мои коллеги сегодня покажут приемы работы службы примирения.

*Снимаем этапы работы «Службы примирения» с ребенком без звука (с этапами работы на слайде)* *Этапы разрешения конфликта «Службой примирения»:*

 *Выявление конфликтной ситуации;*

*Анализ конфликтной ситуации;*

*Индивидуальная работа со сторонами конфликта;*

*Совместное обсуждение ситуации;*

*Принятие решения и заключение договора;*

*Сопровождение участников конфликта*

Сегодня мы с вами выработали свои способы выхода из конфликтных ситуаций, освоили приемы работы, способствующие развитию коммуникативных способностей и навыков конструктивного общения. В процессе взаимодействия участники повысили осведомленность в сфере эффективного общения и научились выявлять истинные причины конфликтного поведения обучающихся. В случае, если конфликт носит долговременный и стойкий характер и требует профессионального подхода, «Служба примирения» готова оказать свою помощь и содействие. А если вы, дорогие коллеги, заинтересовались этой темой и хотите получить больше знаний по этому вопросу, приглашаю вас на следующий мастер-класс, где мы отработаем приемы на практике.

Наш мастер-класс подходит к концу и итогом нашей работы стала настольная книга педагога. Пользуйтесь ею, и тогда вы увидите, что сюжет «Ералаша» останется только на экране.

Всем спасибо за внимание!