|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮНачальник УО КГО\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В. Теплова14.03.2022г.(дата) |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ «СОШ №14»

на 2022 -2023 годы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность- 85,06% |
| 1 | 1.Участники образовательного процесса не 100% используют доступную и открытую информацию об организации учебного процесса | 1.С целью увеличения пользователей сайта школы распространить среди родителей информационные памятки с указанием электронного адреса школы, эл.адреса сайта, телефон приемной.2.Провести разъяснительную работу об источниках получения открытой и доступной информации: а) общешкольном совете родителей, б)совете старшеклассников, в)общем собрании трудового коллектива | февраль 202217.03.2215.03.2218.03.22 | Классные руководители.Ответственный за организацию работы сайта школы Бельц Е.В.Зам.дир-ра по ВРЮдкина Ю.Ю.Директор школы Шафф И.Г. | в родительские чаты классными руководителями отправлены информационные памятки с указанием электронного адреса школы, эл.адреса сайта, телефон приемной. | 08.02.22 |
| 2. Отсутствует информация о дистантных способах обратной связи. |  Разместить на сайте информацию о дистантных способах обратной связи. | Февраль 2022 | Ответственный за организацию работы сайта школы Бельц Е.В. | Информация о дистантных способах обратной связи на сайте размещена | Февраль2022 |
|  | II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность- 95,48% |
| 2 | Здание и помещения школы нуждаются в современном капитальном ремонте. | Проведение ежегодного планового косметического ремонта:А) покраска стен в коридорах Б) покраска стен учебных кабинетовВ)ревизия эл.проводкиГ)ревизия системы водоснабженияД)ревизия систем отопленияЕ) приобретение 100 стульев для актового зала | Июнь-август 2022г. | Зам.директора по АХР Фролова С.В. | Информация о ремонте кабинетов озвучена на общешкольных родительских собраниях и заседании общешкольного Совета родителей  | Сентябрь 202222 сентября 2022 |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов – 100% |
| 3 | Замечаний нет |  |  |  | 100% |  |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации-95,42% |
| 4 | Недостаточная доброжелательность и вежливость сотрудников (95,42%) | Проведение психолого-педагогических тренингов с различными категориями работников:А) Проведение тренинга с педагогическими работниками.Б) Проведение тренинга с прочим персоналом (включая аутсорсинг) | 28.03.22 в 10-0029.03.22 в 10-00 | Педагог-психолог Сыродеева А.В. | А) Проведение тренинга с педагогическими работниками.Б) Проведение тренинга с прочим персоналом (включая аутсорсинг) | 28.03.2229.03.22 |
|  | V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией- 96,3% |
| 4 | Отсутствие постоянного медицинского работника в школе при наличии лицензированного медицинского кабинета |  Запрос в ГБУЗ «Киселевская детская больница» | 09.03.202209.09.2022  | Зам.директора по АХР Фролова С.В. | Главному врачу ГБУЗ Федоровой А.Ю. направлен запрос о предоставлении медработникаОтвет за запрос №57 от 09.09.2022 за №384 от 09.09.2022 | 09.03.2209.09.2022 |

Директор МБОУ «СОШ №14» И.Г.Шафф