

УТВЕРЖДАЮ
Начальник УО КГО
Е.В. Теплова
14.03.2022г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «СОШ №14»
на 2022 -2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность- 85,06%						
1	1.Участники образовательного процесса не 100% используют доступную и открытую информацию об организации учебного процесса	1.С целью увеличения пользователей сайта школы распространить среди родителей информационные памятки с указанием электронного адреса школы, эл.адреса сайта, телефон приемной. 2.Провести разъяснительную работу об источниках получения открытой и доступной информации: а) общешкольном совете родителей, б)совете старшеклассников, в)общем собрании трудового коллектива	февраль 2022 17.03.22 15.03.22 18.03.22	Классные руководители. Ответственный за организацию работы сайта школы Бельц Е.В. Зам.дир-ра по ВР Юдкина Ю.Ю. Директор школы Шафф И.Г.	в родительские чаты классными руководителями отправлены информационные памятки с указанием электронного адреса школы, эл.адреса сайта, телефон приемной.	08.02.22

	2. Отсутствует информация о дистантных способах обратной связи.	Разместить на сайте информацию о дистантных способах обратной связи.	Февраль 2022	Ответственный за организацию работы сайта школы Бельц Е.В.	Информация о дистантных способах обратной связи на сайте размещена	Февраль2022
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность- 95,48%						
2	Здание и помещения школы нуждаются в современном капитальном ремонте.	Проведение ежегодного планового косметического ремонта: А) покраска стен в коридорах Б) покраска стен учебных кабинетов В)ревизия эл.проводки Г)ревизия системы водоснабжения Д)ревизия систем отопления Е) приобретение 100 стульев для актового зала	Июнь-август 2022г.	Зам.директора по АХР Фролова С.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов – 100%						
3	Замечаний нет				100%	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации-95,42%						
4	Недостаточная доброжелательность и вежливость сотрудников (95,42%)	Проведение психолого-педагогических тренингов с различными категориями работников: А) Проведение тренинга с педагогическими работниками. Б) Проведение тренинга с прочим персоналом (включая аутсорсинг)	28.03.22 в 10-00 29.03.22 в 10-00	Педагог-психолог Сыроеева А.В.		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией- 96,3%						
4	Отсутствие постоянного медицинского работника в школе при наличии лицензированного медицинского кабинета	Запрос в ГБУЗ «Киселевская детская больница»	09.03.2022	Зам.директора по АХР Фролова С.В.	Главному врачу ГБУЗ Федоровой А.Ю. направлен запрос о предоставлении медработника	09.03.22

Директор МБОУ «СОШ №14»

И.Г.Шафф

